

OFICINA CENTRAL DE BIENESTAR UNIVERSITARIO AÑO - 2017

DIAGNÓSTICO

La Oficina Central de Bienestar Universitario (OCBU) es la encargada de brindar servicios a través de la Unidad de Servicios al estudiante: Comedor Universitario; Unidad de Bienestar Social: Servicio Social, Servicio apoyo infantil; Unidad de Hospital Universitario: Servicio Médico Hospitalario y Unidad de Seguimiento de Egresados e Inserción Laboral y otros de acuerdo a sus posibilidades presupuestales, dirigidos a la comunidad universitaria.

La Unidad de servicio al Estudiante: a través de la cual se da el servicio de comedor; cuenta con una infraestructura de material noble de dos pisos de los cuales, siendo el primer piso el utilizado para la atención. En el año 2013 se concluyó el Proyecto de Remodelación del comedor y equipamiento que ha permitido brindar un mejor servicio a los estudiantes

El segundo piso del comedor viene siendo utilizado por la Facultad de Arquitectura en calidad de préstamo, además en los otros ambientes se han instalado las oficinas administrativas de la Oficina de Bienestar Universitario.

Esta Unidad cuenta con Administrador, Nutricionista, 01 Maestro de cocina (Turno Mañana y Tarde) y 05 cocineros 06 auxiliares de cocina, 01 personal de limpieza para ollas, 03 personal de lavado de menaje, 03 trabajador de limpieza de ambientes físicos.

Para la atención del Comedor se cuenta con Administrador, Nutricionista, 02 Maestro de cocina (Turno Mañana y Tarde) y 12 cocineros 12 auxiliares de cocina, 06 personal de lavado de menaje, 03 trabajadores de limpieza de ambientes físicos.

Se cuenta con un presupuesto establecido para la atención de 2000 estudiantes: que cubre tres raciones: Desayuno, Almuerzo y Cena por cada uno, durante el semestre cubriendo con parte de la demanda de estudiantes, teniendo en cuenta que aproximadamente 4,100 alumnos proceden de otras localidades fuera de la ciudad de Piura y solicitan el servicio,

La Unidad de Servicio Social dirigido a la comunidad universitaria, cumple sus funciones a través de dos Trabajadoras Sociales que laboran en la Oficina Central y se encargan de la evaluación socioeconómica de los estudiantes mediante entrevistas personales, revisión de legajos, visitas domiciliarias, evaluación académica, y traslado para su atención médica a los estudiantes si el caso lo requiere.

A partir del mes de abril del año 2008 se inició el servicio de WAWAWASI dirigido a los niños de 01 a 03 años de edad, hijos de alumnos, personal Docente y Administrativo de nuestra Universidad, cuya denominación fue modificada por la restructuración de la oficina como Servicio de Apoyo Infantil Génesis; actualmente se atiende a 21 niños, cuenta con presupuesto propio por aportaciones de los padres de familia.

Para la atención diaria se cuenta con tres madres cuidadoras y una cocinera, quienes brindan su atención a los niños en el horario de 8^a.m. a 3 p.m.

En la actualidad funciona en un módulo de madera ubicado en el Colegio de Aplicación "Carlota Ramos de Santolaya", el mismo que resulta muy pequeño y sin condiciones para ser utilizado. Este servicio contó con un perfil que logró viabilidad y al no ser ejecutado caducó por razones de gestión. Teniendo que actualizarse los costos para: construcción y equipamiento, asimismo se debe gestionar ante el Ministerio de Economía y Finanzas el financiamiento para que logre su ejecución para el año 2017.

La Unidad de Servicio de Hospital Universitario actualmente brinda atención primaria a los alumnos de las diferentes facultades de la Universidad; se tienen consultorios de Medicina General, Odontología, Psicología y Obstetricia los cuales son atendidos por personal especialista que se encuentra contratado por locación de Servicios, durante el desarrollo de los semestres académicos se brinda atención, asimismo se otorga medicamento mínimos de acuerdo a la disponibilidad.

El número de atenciones es de 15 pacientes diarios por consultorio.

En el presente año por decisión de los estudiantes se obtuvo el seguro por accidente

Así mismo, el Hospital Universitario desde el mes de marzo del 2012 fecha de su inauguración viene brindando servicio a la Comunidad Piurana en diferentes especialidades médicas

La Universidad brinda el servicio educativo a más de 18,000 estudiantes; dentro de dicha población se tiene a los ingresantes a las diferentes facultades quienes requieren ser evaluados al inicio de sus estudios, tanto física como emocionalmente para un desarrollo eficiente de su carrera profesional; esta tarea se cumple parcialmente por cuanto la Universidad solamente contrata anualmente una Psicóloga, y dos Médicos de Medicina General, que centran su atención a las solicitudes diarias; por lo tanto es recomendable que al inicio del semestre se programe una campaña de atención Psicológica y Médica.

Area de Salud Reproductiva, atendida por una obstetrix con un enfoque preventivo –promocional de la salud reproductiva. Se programan a lo largo del año campañas de despistaje de cáncer uterino y de mamas para el personal de servicio no asegurado,

campana permanente de orientación y asesoría en planificación familiar, así mismo se trabaja en informar correctamente en enfermedades de transmisión sexual (E.T.S) y VIH-SIDA.

La Oficina de Seguimiento de Egresados e Inserción Laboral, es una nueva dependencia universitaria encargada de centralizar la información de los egresados de la Universidad Nacional de Piura. Tendrá vinculación con las facultades y/o especialidades, cuya principal función es ser la responsable de proveer información referente a la totalidad de egresados que han salido como producto académico, capaz de enfrentarse al mundo externo para insertarse al mundo laboral cubriendo los requerimientos de profesionales en la sociedad, asimismo, busca establecer relaciones y vínculos activos entre sus graduados y la comunidad universitaria que sirvan para retroalimentar a la misma universidad, permitiendo presentar ante la universidad y la sociedad información relacionada con el desempeño profesional de los egresados. Buscando el aporte del egresado al mejoramiento de los procesos académicos (actualización continua de los programas curriculares), haciendo más efectivo y acertado el impacto de la Universidad Nacional en la sociedad. Por cuanto los Egresados representan para la Universidad un gran valor institucional por ser los directos responsables del desempeño académico laboral ante la sociedad

ANÁLISIS FODA.

FORTALEZAS

La Oficina Central de Bienestar Universitario, es la encargada de brindar servicios complementarios a la formación integral del estudiante, tales como: comedor universitario, servicio social a alumnos, servicio médico, y otros.

Se cuenta con infraestructura básica para las Oficinas Administrativas, la atención del servicio de comedor, infraestructura del hospital universitario y modulo de madera para Servicio Infantil Génesis.

Para estas labores se tiene a personal profesional en el área de salud, Servicio Social, nutrición y gestión administrativa predispuesto y dinámico.

Se cuenta con presupuesto aprobado para atender 2000 raciones y para la adquisición de medicina e insumo médico.

En las Facultades de Ciencias de la Salud y de Educación labora personal especialista así mismo egresan estudiantes de medicina, enfermería y educación, quienes pueden realizar sus prácticas y contribuir así con los servicios propios de la OCBU.

La Universidad brinda el servicio educativo en diferentes especialidades cuyos docentes y estudiantes pueden elaborar estudios que permitan ser aplicados en los servicios.

La Universidad cuenta con la oficina de Capacitación que puede capacitar al personal de cocina y oficina.

Los Centros Productivos de la Universidad ofrecen productos que son utilizados en el Comedor.

La ubicación del comedor facilita el acceso al servicio de los alumnos.

Se cuenta con un hospital universitario equipado para brindar un servicio eficiente y oportuno

Se aprobó la reestructuración de la Oficina de Bienestar que legaliza la creación y funcionamiento del Servicio Infantil de Apoyo Infantil Génesis y el Hospital Universitario.

Se considera como la única en la región que brinda este importante apoyo a los estudiantes de bajos recursos

Se cuenta con información estadística del número de egresados por facultad y especialidad el mismo que permitirá contar una base de datos actualizada.

La atención del servicio del comedor universitario se ve comprometida con toda la comunidad universitaria brindando bienestar en forma diaria durante la realización de los semestres académicos que brinda la Universidad Nacional de Piura.

DEBILIDADES

La atención del servicio del comedor universitario se ve limitada por su bajo presupuesto el mismo que cada año disminuye

Ineficiencia en la gestión de las dependencias de la administración central que limita la disponibilidad oportuna de los recursos

En el comedor labora personal nombrado que no cuenta con certificación en cocina, lo que conlleva que su rendimiento está supeditado al aprendizaje práctico que realizan diariamente, luego que es rotado de otra oficina, no permitiendo controlar la efectividad y calidad del servicio.

Ausencia de un Plan Integral de mantenimiento y reposición de equipos

Las restricciones presupuestales no permiten incrementar anualmente el número de raciones en el comedor, ni adquirir mayor cantidad de medicamentos.

El servicio de Servicio de Apoyo Infantil Génesis por no contar con presupuesto a la fecha no puede ser construido y equipado debidamente y en módulo pre fabricado presenta deterioro.

Aun no se cuenta con infraestructura para la Oficina de Seguimiento de egresados.

OPORTUNIDADES

Existencia de centros comerciales y tiendas de ventas de víveres, frutas y verduras permiten la adquisición de los productos a precios adecuados al presupuesto otorgado y la presentación de ofertas por comerciantes de la zona permite brindar un servicio oportuno.

La atención de servicios de salud de establecimientos especializados permiten proponer la firma de convenios para la atención a la comunidad universitaria.

El funcionamiento de Colegios Profesionales en Salud, Psicología, Odontología a quienes recurrir para organizar campañas.

La organización de eventos relacionados con los programas de Bienestar que permiten intercambiar experiencias y adquirir nuevos conocimientos.

Mejorar la demanda del mercado del hospital universitario, por consideraciones de ubicación y equipamiento.

La generación de convenios, internos y externos con empresas, permitirá a los egresados, insertarse al mercado laboral.

AMENAZAS

La normatividad de la administración pública como la ley de presupuesto público y normas complementarias ampliatorias que tienen recortes, prohibiciones y restricciones presupuestarias, no permiten realizar proyecciones de ampliación en los servicios que brinda la Oficina Central de Bienestar universitario

Virus y enfermedades que frecuentemente amenazan a los alumnos de la Universidad y que la Universidad estaría en condiciones limitadas de atender en caso de epidemias.

El incremento de precios de los productos alimenticios influye en la disminución de las vacantes en el comedor universitario ya que el mismo influye directamente en el presupuesto otorgado anualmente

La insuficiente infraestructura no permite brindar un buen servicio, al personal que labora ni a los beneficiarios de los servicios que brinda la oficina central de bienestar universitario

MISIÓN

Brindar Bienestar Social de la Comunidad Universitaria, a través de los servicios de Asistencia Social, alimentación, medicina e inserción laboral y otros, de acuerdo a la disponibilidad presupuestal existente, necesarios para una formación y desarrollo integral de los estudiantes, así como contribuye en dar atención física y emocional a la comunidad universitaria en general .

LINEAMIENTOS DE POLITICA INSTITUCIONAL

En tanto la OCBU, brinda servicios complementarios a la población estudiantil de la UNP que contribuyen de una u otra forma a su formación profesional, las funciones de esta oficina están ligadas al cumplimiento del Objetivo Estratégico Institucional 1.1 Mejorar la calidad de la enseñanza profesional del estudiante universitario, así también con el objetivo estratégico institucional 3.1 Fortalecer la calidad de bienes y servicios que brinda la institución a la comunidad universitaria y a terceros, y finalmente contribuye con el objetivo institucional de Responsabilidad Social Universitaria, objetivo que es cumplimiento transversal por las diferentes dependencias de la universidad.

OBJETIVO ESTRATEGICO ESPECIFICO :

4.1.A.- Mejorar los Servicios de Bienestar Universitario, Extensión, Cultural, Deporte y Responsabilidad Social

- Brindar servicio de calidad en asistencia social a la comunidad universitaria,
- Atender a la población universitaria con servicios de bienestar universitario acorde a las posibilidades y recursos de la institución
- Proporcionar y mejorar los servicios de comedor universitario, asistencia médica básica, odontología, psicología, ginecología, acorde con las posibilidades de financiamiento y cumplimiento de los requisitos establecidos internamente. Así mismo, considerar el otorgamiento de subvenciones a los alumnos por su apoyo en actividades académicas y administrativas y ayuda financiera para su asistencia a eventos académicos
- Realiza la evaluación psicológica y vocacional a los alumnos regulares e ingresantes con bajo rendimiento que coadyuve a dar las pautas para que se integren a la vida universitaria, mejorando su rendimiento académico y lograr la acreditación universitaria.

ACTIVIDADES, TAREAS - METAS PRESUPUESTALES, INDICADORES, RESPONSABLES

ACTIVIDAD 1.- ATENCION EN HOSPITAL UNIVERSITARIO

.-Proporcionar a la comunidad universitaria y público en general asistencia médica especializada.

TAREAS.- ATENCIÓN MÉDICA PRIMARIA A LOS ALUMNOS

- Proponer programas de prevención en salud física y mental, así como de atención en medicina general para los integrantes de la Comunidad Universitaria.
- Brindar Servicio de obstetricia, sicología y odontología a través de consultas médicas, primeros auxilios, curaciones y otros según disponibilidad económica.
- Brindar ayuda profesional especializada en situaciones específicas de comportamiento personal
- Otorgar consultoría en salud sexual y reproductiva sana a los estudiantes y comunidad en general.
- Desarrollar e implementar el uso de métodos reproductivos adecuados.
- Implementar actividades de proyección social, en salud física y mental dirigida a los programas de extensión académica, así como a la población de zonas aledañas al ámbito de la Universidad.
- Brindar servicio de salud en las diferentes especialidades a la población de Piura y zonas aledañas a su área de influencia.
- Otorgar servicios de salud con tecnología actualizada.
-
- Ampliar la infraestructura y adquirir equipos modernos en el hospital universitario a fin de otorgar un servicio oportuno y eficiente.
-
- Evaluar e informar las atenciones que anualmente se brinden con miras a ir optimizando el servicio.

INDICADOR

Atención medica

METAS PRESUPUESTARIAS:

- Medicina General : 4700 atención
- Odontología : 3900 atenciones
- Psicología : 2800 atenciones
- Obstetricia : 1100 atenciones

META PRESUPUESTARIA

Adquisición de medicina: 50848
Personal y otros : 247,976

TAREA 2

ATENCIONES EN HOSPITAL UNIVERSITARIO

INDICADOR : atención a pacientes

25 Especialidades 2000 atenciones particulares

Presupuesto : 6,000,000

ACTIVIDAD 2.- ATENCION DE COMEDOR

Asegurar la atención del servicio del comedor universitario a los alumnos de escasos recursos económicos y que procedan de otras localidades.

TAREAS.- ATENCIÓN DE 2000 RACIONES

Otorgar la atención del servicio de alimentación a los alumnos seleccionados de acuerdo a una dieta alimenticia, garantizando su rendimiento académico.

Velar por la buena atención en nutrición e higiene del Comedor Universitario.

Evaluación social y económica permanentemente a los que solicitan el servicio de comedor, para garantizar su atención.

Automatizar los servicios con la instalación de programas informáticos.

Mejorar y ampliar la infraestructura y modernizar el equipamiento del comedor en vías de brindar un servicio óptimo y oportuno.

Evaluar y emitir informes relacionados con el presupuesto otorgado para el servicio de comedor que permita ir incrementando paulatinamente las vacantes.

Estudiar y ejecutar nuevas formas de atención del servicio de comedor a los alumnos de la universidad que no alcancen vacantes.

INDICADOR : **Ración**

META PRESUPUESTARIA : **2,420,700 NUEVOS SOLES**

ACTIVIDAD 3.- SERVICIO DE APOYO INFANTIL GÉNESIS

Ampliar los servicios de bienestar de los menores hijos del personal docente y Administrativo de la Universidad.

TAREAS.- ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑOS DE 01 A 03 AÑOS

Diseñar e implementar programas de información y sensibilización sobre el valor y el sentido del envejecimiento saludable a la comunidad universitaria

Crear e instalar el programa del adulto mayor para el personal Docente y Administrativo de la universidad.

Construcción y equipamiento del Servicio de Apoyo Infantil Génesis, dirigido a los hijos del personal Docente, administrativo y estudiante de la universidad.

Brindar aprendizaje infantil temprano, salud infantil preventivo promocional, atención alimenticia, cuidado y protección diariamente a 22 niños menores de tres años, durante el horario de trabajo del personal de Universidad.

INDICADOR : **NIÑOS ATENDIDOS**

Atenciones : 22 niños

META PRESUPUESTARIA : **41000**

ACTIVIDAD.- SERVICIO SOCIAL

Buscar y proponer alternativas de solución adecuadas a los alumnos que presentan problemas socio – económicos.

Optimizar el servicio de Bienestar dirigido a la comunidad universitaria

TAREAS.- ASISTENCIA SOCIAL A LOS ESTUDIANTES

Obtener información básica de la situación socio económica de los alumnos de la UNP a través del registro socio económico y verificación domiciliaria.

Gestionar becas, subvenciones y otras formas de ayuda para los estudiantes de la Universidad.

Automatizar la información estadística considerada en la ficha socioeconómica para fines de actualización y manejo de la misma, así como minimizar tiempo y recurso.

Capacitar al personal adscrito a la Oficina en el área donde se desarrolla a fin de lograr mayor eficiencia y eficacia

Elaborar diagnósticos y proyectos sociales en busca de alternativas para solucionar la problemática de alumnos con menos recursos económicos.

Recepcionar experiencias de otras universidades que nos permitan dinamizar y actualizar los servicios que se brindan.

INDICADOR : ATENCIÓN

Visitas domicilio : 1000 visitas

Entrevistas : 2000 entrevistas

Exoneración Pago : 150 informes

Otros casos : 30 casos atendidos

META PRESUPUESTARIA : 45400

ANEXO

**CUADRO DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL: OFICINA CENTRAL DE BIENESTAR UNIVERSITARIO
(ver folio siguiente)**

MISION	LINEAMIENTOS DE POLITICA INSTITUCIONAL	OBJETIVO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL (OEI)	ACCIONES ESTRATÉGICAS (AE)	ACTIVIDADES	TAREAS	Unid de Medida	Cronograma Actividades				RESPONS. DE CUMPLIM DE META	INDICADOR	PPTO
							1º Ene - Mar	2º Abr - Jul	3 Agosto	4 Set - Dic			
Lograr el Bienestar Social de la Comunidad Universitaria, a través de los servicios de Asistencia Social, alimentación, medicina, transporte y apoyo financiero, de acuerdo a la disponibilidad presupuestal existente, necesarios para una formación y desarrollo integral de los estudiantes, así como la estabilidad física y emocional de la comunidad en general.	1. Formación Profesional Integral/ 3. Modernización de la Gestión Institucional / 4 Responsabilidad Social Universitaria	1.1.- Mejorar la calidad de la enseñanza profesional del estudiantado universitario. (/) /3.1 Fortalecer la calidad de bienes y servicios que brinda la institución a la comunidad universitaria y a terceros/ 4.1 Implementar una gestión ética y eficaz de la responsabilidad social en la UNP.	ACCIÓN ESTRATÉGICA 4, (DEL OEI 1.1): 4.- Ofertar Servicios Adecuados de Apoyo a los estudiantes. -- Brindar servicios de calidad en asistencia social a la comunidad universitaria, los que deben ejecutarse con responsabilidad social universitaria. - Atender a la población universitaria con servicios de bienestar universitario acorde a las posibilidades y recursos de la institución	ATENCION EN HOSPITAL UNIVERSITARIO: Proporcionar a la comunidad universitaria y público en general asistencia especializada	ATENCION MEDICA PRIMARIA A LOS ALUMNOS Brindar Servicio de obstetricia, sicología y odontología a través de consultas medicas, primeros auxilios, curaciones y otros según disponibilidad económica	12,500 alumnos	-	6,250	-	6,250	Jefatura y Director de la Unidad hospital Universitario	Atencion Medica a alumnos	50,848
				ATENCION EN HOSPITAL UNIVERSITARIO Brindar servicio de salud en las diferentes especialidades a la población de Piura y zonas aledañas a su área de influencia en 25 especialidades	2000 Pacientes	400	500	100	500	Director de la Unidad hospital Universitario	Atencion Medica a pacientes externos	6,000	
				ATENCION DE COMEDOR: Asegurar la atención del servicio del comedor universitario a los alumnos de escasos recursos económicos y que procedan de otras localidades	ATENCION DE 2000 RACIONES POR SEMESTRE.- Otorgar la atención del servicio de alimentación a los alumnos seleccionados de acuerdo a una dieta alimenticia, garantizando su rendimiento académico	2000 Alumnos	-	2000	-	2000	Jefatura , Personal Administrativo y Personal de Servicio	Racion	2,420,700
				SERVICIO DE APOYO INFANTIL GÉNESIS.- - Ampliar los servicios de bienestar al personal docente y Administrativo de la Universidad y a su menores hijos	ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑOS DE 01 A 03 AÑOS POR SEMESTRE.- - Brindar aprendizaje infantil temprano, salud infantil preventivo promocional, atención alimenticia, cuidado y protección diariamente a 24 niños menores de tres años, durante el horario de trabajo del personal de Universidad	21 Niños	-	21	-	21	Jefatura , Personal Administrativo y Personal: Mamas Cuidadoras	Niños Atendidos	41,000
				SERVICIO SOCIAL .- - Buscar y proponer alternativas de solución adecuadas a los alumnos que presentan problemas socio – económicos	ASISTENCIA SOCIAL A LOS ESTUDIANTES.- Elaborar diagnósticos y proyectos sociales en busca de alternativas para solucionar la problemática de alumnos con menos recursos económicos	3180 Alumnos	3180 alumnos	-	-	-	Jefatura , Personal Administrativo y Personal de Servicio	Visitas	45,400